

Plano de Continuidade de Negócios

VINTAGE INVESTIMENTOS LTDA.

Junho/2016

A **VINTAGE INVESTIMENTOS LTDA.** (“**VINTAGE INVESTIMENTOS**”) desenvolveu planos de contingência para efeito de gerenciamento de situações de crise, de forma a garantir a continuidade de seus negócios, até a sua completa superação.

Nas dependências do escritório há redundância local de discos do servidor, *notebooks e nobreak* para os servidores, roteador, *switch* e PABX. Na ocorrência de algum evento extraordinário que impossibilite a utilização de suas instalações e estrutura física, a **VINTAGE INVESTIMENTOS** continuará as suas atividades no escritório onde está situada sua filial, nos termos do contrato social da **VINTAGE INVESTIMENTOS** (“Filial”), que poderá ser utilizado em caso de contingência. Para tanto, a **VINTAGE INVESTIMENTOS** mantém sistemas, telefones e computadores adicionais tanto em sua sede quanto em sua Filial, para fins de substituição e uso por parte dos seus integrantes.

A **VINTAGE INVESTIMENTOS** conta com sistemas de *backup*, dotado de periodicidade diária, semanal e mensal, por meio do qual será realizado o processamento de cópias de seus respectivos sistemas de dados e das liquidações telefônicas efetuadas no desempenho da atividade de gestão de fundos de investimentos e recursos de terceiros. Além do espelhamento de discos do servidor no escritório, a **VINTAGE INVESTIMENTOS** armazena os arquivos na nuvem através do serviço Google Drive.

O serviço de e-mail possui sistema de retenção de mensagens, assim como pesquisa e extração das mesmas. Todas as mensagens de todos os usuários são armazenadas pelo período de 36.500 (trinta e seis mil e quinhentos) dias.

É realizado *backup* de todas as estações de trabalho em um Storage QNAP II Turbo NAS, com a finalidade de recuperar imediatamente a estação de trabalho de qualquer colaborador da **VINTAGE INVESTIMENTOS**. Além do espelhamento local de discos, todos os arquivos também são armazenados em nuvem, através do serviço myQNAPCloud.

Há dois notebooks DELL Vostro 3460 preparados com todas as ferramentas de uso diário instaladas, acesso ao webmail e arquivos armazenados na nuvem (acessos individualizados por usuário via *login* e senha do proprietário da conta). Todas as senhas de sistemas/sites acessados destes notebooks não são armazenadas em memória, evitando assim acessos indevidos. Estes equipamentos são utilizados para continuidade de negócios em caso de recuperação de desastres.

A **VINTAGE INVESTIMENTOS** conta com dois links simultâneos de internet, sendo um dedicado via fibra ótica de 10Mbps da Algar Telecom e outro de 30Mbps da Ajato-Vivo. Os dois links foram adquiridos com IP fixo, garantindo assim a integridade e exclusividade da conexão. Possuímos as seguintes ferramentas em nossa estrutura: Sistema de Prevenção de Intrusão (IPS), filtro *web*, anti-spam, anti-vírus, Failover, Load Balancing, além de quatro portas

de conexão para links de internet. A terceira contingência é composta por um link de 10MB do NET Virtua.

Nosso CPD possui acesso restrito, trancado com chave (de poder da área de TI) e está isolado às demais áreas comuns do escritório. Os servidores estão localizados em uma Rack com circuito elétrico exclusivo e possui contingenciamento de um nobreak. Há um ar condicionado dedicado, operando em período integral, com o intuito de manter a temperatura adequada dos equipamentos (aparelho que também conta com circuito elétrico exclusivo).

A **VINTAGE INVESTIMENTOS** possui em suas dependências, profissional especializado para a realização de suporte técnico imediato na área de tecnologia e possui contrato com a TKS Telecom, empresa prestadora de serviços especializada na área de telefonia, para suporte remoto ou presencial assim que acionada (empresa localizada a 700 metros de distância). A equipe de TI possui acesso via VPN a todos os serviços, servidores e estações, garantindo assim, disponibilidade total à **VINTAGE INVESTIMENTOS**. Em caso de indisponibilidade de serviço por parte da TKS Telecom, as ligações poderão ser realizadas via tecnologia IP, através do sistema de telefonia Skype. A **VINTAGE INVESTIMENTOS** se comunica com a Filial via ramal, serviço oferecido pelo nosso PABX.

Testes de segurança da informação, contingenciamento e regras de firewall, são realizados mensalmente.

* * *